

هذه هي الشروط والأحكام التي يعمل بها الكازينو (يُشار إليها باسم "القواعد")

تشمل القواعد القواعد الفردية لأي لعبة ("قواعد اللعبة"). كل ما هو مذكور في هذه القواعد مهم ويجب على الزبائن قراءته، ولكن يُلفت الانتباه بشكل خاص إلى ما يلي:

• يجب أن يكون الزبائن فوق سن 18 عامًا وأن يستوفوا بعض المتطلبات الأخرى لدخول الكازينو والمقامرة فيه. وبمجرد الدخول، يُعتبر الزبائن قد قدموا وعودًا إلى مالك الكازينو يحق للمالك الاعتماد عليها (القانون 3).

• في ظل ظروف معينة، يحق للمالك حجب/إلغاء الرهانات و/أو الأرباح. يتم تحديد هذه الظروف في القاعدة 4 وتشمل (لكنها لا تقتصر على) الحالات التي يكون فيها الزبون (أ) قد تم استبعاده أو قام بالاستبعاد الذاتي من المقامرة في الكازينو؛ (ب) لا يزال خاضعًا للتحقق من العناية الواجبة التي يتعين على الكازينو إجراؤها (وفقًا لالتزاماته القانونية و/أو التنظيمية)؛ (ج) يغش أو يتواطأ أو يخالف هذه القواعد بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك من خلال الانخراط في أي "أنشطة محظورة" (انظر المزيد أدناه في هذا القسم الملخص)؛ (د) في حال حدوث خطأ أو خلل؛ أو (هـ) في استرداد الديون المستحقة على الزبون. يحق للمالك استبعاد الزبائن من الكازينو لأسباب مختلفة (القاعدة 7).

• في بعض الحالات، يتم استثناء أو تقييد مسؤولية المالك تجاه الزبائن (القاعدة 9).
• يُمنع الزبائن من الانخراط في أي شكل من أشكال "الأنشطة المحظورة" – يتم شرح هذه الأنشطة في القاعدة 12.

• يجب أن يتمكن المالك من إكمال عمليات التحقق المتعلقة بأهلية الزبون وهويته (القاعدة 13).
• يحق للمالك الكشف عن معلومات تتعلق بالزبائن للجهات التنظيمية أو جهات إنفاذ القانون و/أو السلطات الأخرى، وكذلك لشركات تشغيل الكازينوهات الأخرى (انظر القاعدتين 7 (د) و 12 (د)).
• تتوفر هذه القواعد داخل مبنى الكازينو (يرجى طلب التفاصيل من موظفي الكازينو) وعلى موقع الكازينو الإلكتروني: www.metropolitancasinos.com.

الاسم، العنوان، المالك

The Empire ("الكازينو")، وعنوانه هو كازينو The Empire Casino (أ) اسم الكازينو هو كازينو Casino،

(أ) مالك الكازينو هو London Clubs LSQ Limited، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة ومؤسسة في إنجلترا برقم تسجيل الشركة 05152337 ("المالك"). المالك هو جزء من مجموعة (يطلق عليها "المجموعة") المملوكة لـ (وتشمل) London Clubs International Limited التي تعمل تحت اسم Metropolitan Gaming ("LCI" أو "Metropolitan").

(ج) المالك حاصل على ترخيص من لجنة المقامرة في بريطانيا الكبرى ("لجنة المقامرة")، ويمكن العثور على التفاصيل الكاملة على موقع لجنة المقامرة الإلكتروني.

2. مكافآت متروبوليتان

(أ) على الرغم من أنه لا يوجد شرط إلزامي للانضمام إلى عضوية الكازينو، يمكن للزبان اختيار أن يصبحوا أعضاء في برنامج الولاء الخاص بنا، مكافآت متروبوليتان. تتوفر التفاصيل الكاملة حول مكافآت متروبوليتان عند الطلب داخل الموقع www.metropolitancasinos.com: الكازينو وعلى الإنترنت على الموقع.

3. قيود العمر والالتزامات/الوعود من الزبان

(أ) لا يُسمح لأي شخص تحت سن 18 عامًا بدخول أي من مرافق الكازينو (باستثناء أنه في حالة ALEA Nottingham، يُسمح للأطفال (من هم دون سن 16 عامًا) والأشخاص الشباب (من هم في سن 16 أو 17 عامًا) بدخول مطعمه من خلال مدخل منفصل مخصص لغير المقامرة فقط).

(ب) يتبع Metropolitan سياسة صارمة تُسمى "التحدي 25" والتي تتطلب من أي زبون يظهر على موظفي الكازينو أنه تحت سن 25 عامًا (وفقًا لتقدير الموظفين وحدهم) أن يُقدم، عند الطلب، هوية صادرة من جهة رسمية تحتوي على صورة ("هوية") تكون مقبولة من قبل الموظفين كدليل على السن. في حال عدم تقديم هذه الهوية، سيتم رفض الدخول أو طرد الزبون من مرافق الكازينو. دخول الزبان يتم وفقًا لتقدير موظفي الكازينو فقط.

(ج) إذا تم اكتشاف أن شخصًا قاصرًا دخل إلى مرافق الكازينو وتمكن من المقامرة، فسيتم إعادة رهاناته ولن يتم دفع أي أرباح له.

(د) بدخول الكازينو، يضمن الزبون (أي يعد) أنه

- يستوفي متطلبات السن والمتطلبات الأخرى وفقًا لهذه القواعد؛
- لم يتم استبعاده بموجب القاعدة 7 التي تم إبلاغه بها؛
- لا يقوم بالاستبعاد الذاتي من المقامرة؛
- سيلتزم تمامًا بهذه القواعد؛
- يتصرف لصالح نفسه وليس نيابة عن أي شخص آخر، ويستخدم أمواله الخاصة، وهذه الأموال لا تتبع من الأنشطة الإجرامية و/أو الأنشطة غير القانونية الأخرى

4. الظروف التي يمكن فيها إلغاء/حجب الرهانات أو الأرباح

يحق للمالك إلغاء أو حجب الأرباح في الحالات التالية:

- (أ) إذا تم استبعاد الزبون من قبل الكازينو بموجب القاعدة 7، وبعد إبلاغه بهذا الاستبعاد، يدخل الزبون إلى الكازينو؛
- (ب) إذا قام الزبون بالاستبعاد الذاتي لكنه دخل إلى الكازينو رغم ذلك؛
- (ج) إذا لم تُستكمل إجراءات العناية الواجبة أو إذا فشل الزبون في تلبية المتطلبات بموجب القاعدة 13؛ و/أو
- (د) إذا كانت أي أرباح ناتجة عن خطأ أو عطل في معدات الألعاب أو أي خطأ آخر (مثل الخطأ البشري).

يحق للمالك أيضًا حجب رهانات الزبون و/أو إلغاء أو حجب الأرباح إذا:

- (هـ) كانت تلك الرهانات و/أو الأرباح ناتجة عن انخراط الزبون في أي نشاط محظور (انظر القاعدة 12) بما في ذلك أي احتيال، غش، تواطؤ، أو أي خرق جوهري آخر لهذه القواعد؛ و/أو
- (و) وفقًا للقاعدة 5 المتعلقة باسترداد الديون

الفواتير واسترداد الديون

(أ) يجوز للمالك و/أو موظفيه حجب دفع الرهانات و/أو الأرباح من الزبان لغرض استرداد (كلي أو جزئي) الديون المستحقة على الزبون.

(ب) تُعرف "الديون" بأنها ديون متعلقة بالمقامرة أو أي ديون أخرى (مثل الفواتير غير المدفوعة) مستحقة من الزبون للمالك أو لأي عضو آخر في المجموعة.

(ج) الزبان الذين يقامرون في الكازينو يُفوضون المالك باستخدام أي رقاق قد يستردونها لتقليل أي ديون مستحقة.

- (د) لتجنب الشك، تشمل الديون أيضًا أي تكاليف تم تكبدها في محاولة استرداد الديون.
- (هـ) يحق للمالك فرض فوائد على أي مبلغ دين من تاريخ تكبده وحتى تاريخ سداده بمعدل 8% سنويًا.
- (و) يجب على الزبائن دفع جميع الفواتير قبل مغادرة الكازينو، ما لم يحصلوا على موافقة صريحة من أحد أعضاء إدارة الكازينو بعدم القيام بذلك.
- (ز) أي عدم سداد للمبالغ المستحقة من قبل الزبائن يُعتبر خرقًا لهذه القواعد، وقد يؤدي إلى حظر هذا الزبون بشكل مؤقت أو دائم من دخول الكازينو أو أي موقع آخر تديره المجموعة.

الشروط التي تُقدم بها المقامرة

- (أ) ستتوفر هذه القواعد، التي تشمل القواعد الفردية المطبقة على كل لعبة يقدمها الكازينو ("قواعد الألعاب")، داخل الكازينو وعلى موقع الكازينو الإلكتروني.
- (ب) بدخول الكازينو والمقامرة فيه، يوافق الزبائن على الالتزام بهذه القواعد.
- (ج) يجوز للمالك تعديل أو إلغاء أو إضافة إلى هذه القواعد في أي وقت للامتثال للتغيرات في القوانين أو اللوائح المعمول بها، أو لعكس التغييرات في الألعاب و/أو المرافق الأخرى في الكازينو، و/أو لمواكبة التغييرات في الاحتياجات التشغيلية و/أو الأمنية لأعمال المجموعة. وحيثما كان ذلك ممكنًا بشكل معقول، سيتم تقديم إشعار مسبق بهذه التغييرات من خلال نشرها داخل الكازينو وعلى موقع الكازينو الإلكتروني.

7. استبعاد الزبائن من قبل الكازينو

- (أ) يحق للمالك و/أو Metropolitan استبعاد أي زبون من الكازينو في أي وقت دون إشعار ولأي سبب. يسري هذا الاستبعاد أيضًا في جميع الكازينوهات الأخرى ضمن المجموعة، ما لم يتم تأكيد خلاف ذلك كتابيًا من قبل إدارة Metropolitan.
- (ب) يمكن رفع الاستبعاد بموجب القاعدة 7 (أ) فقط وفقًا لتقدير إدارة الكازينو أو إدارة Metropolitan ولن يكون أي إعادة دخول فعالة إلا إذا تم منحها من قبل أحد أعضاء إدارة Metropolitan.
- (ج) يلتزم المالك بضمان أن تتم المقامرة داخل الكازينو بعيدًا عن الجريمة وتُدار بطريقة عادلة ومنفتحة، وفقًا لأهداف الترخيص المنصوص عليها في قانون المقامرة لعام 2005.

الكشف عن معلومات تتعلق بالزبائن الذين تم إنهاء أو تعليق دخولهم إلى Metropolitan (د) يجوز للمالك و/أو الكازينو للسلطات التنظيمية والتنفيذية، وكذلك لشركات تشغيل الكازينوهات الأخرى خارج المجموعة، لأغراض منع واكتشاف الجريمة، طالما أن هذا لا يتعارض مع التزامات المالك بموجب تشريعات حماية البيانات (بقدر ما تكون هذه الالتزامات ذات أولوية).

المقامرة الآمنة والاستبعاد الذاتي

- (أ) تلتزم Metropolitan بتوفير بيئة مقامرة آمنة وتقدم العديد من الأدوات الذاتية لمساعدة الزبائن على إدارة مقامرتهم – يمكن العثور على مزيد من التفاصيل على الموقع الإلكتروني : www.metropolitancasinos.com/safer-gambling/.
- (ب) كل زبون مسؤول عن أفعاله الشخصية. لا يتحمل المالك أو أي عضو آخر في المجموعة المسؤولية عن الزبائن الذين يخالفون أو يتجاوزون أي استبعاد ذاتي قائم ويقامرون دون اكتشافهم.

(ج) يلتزم المالك، كجزء من المجموعة، بتعزيز المقامرة الآمنة لجميع الزبائن وتقديم خيارات للمساعدة لأولئك الذين قد يكونون معرضين لخطر أضرار المقامرة. كجزء من هذا الالتزام، يشارك الكازينو و Metropolitan في نظام استبعاد ذاتي طوعي يُعرف باسم "SENSE". يمكن تنفيذ هذا النظام إذا طلب الزبون الاستبعاد الذاتي من أي منشأة تابعة للمجموعة أو من أي مشغل كازينو آخر في المملكة المتحدة. ستستمر فترة الاستبعاد الذاتي ضمن برنامج SENSE لمدة لا تقل عن 6 أشهر.

داخل مباني الكازينو، عند الطلب، وعبر الموقع الإلكتروني: SENSE (د) تتوفر الشروط والأحكام المتعلقة ببرنامج الامتثال دائماً لشروط SENSE. يجب على الزبائن المسجلين في برنامج www.senseselfexclusion.com وأحكام البرنامج.

9. تحديد مسؤولية المالك/الكازينو

(أ) لا يستثنى المالك أو Metropolitan أو يحدان من مسؤوليتهما عن أي احتيال أو تقديم بيانات احتيالية، أو الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالهما، أو أي مسؤولية أخرى لا يمكن استثنائها أو تقييدها بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك أي انتهاك لحقوق الزبائن القانونية كمستهلكين.
(ب) مع مراعاة الفقرة أعلاه، تنطبق التحديدات التالية للمسؤولية:

الحد الأقصى للدفع عن أي مقامرة في الكازينو يتمشى مع قواعد اللعبة ذات الصلة، بما في ذلك أي حدود قصوى منشورة لأي لعبة أو جهاز. لا يتحمل المالك أو Metropolitan أي مسؤولية عن دفع مبالغ تتجاوز هذا الحد، سواء كان ذلك نتيجة خلل تقني أو لأي سبب آخر.

لا يتحمل المالك أو Metropolitan أي مسؤولية تجاه الزبائن بموجب هذه القواعد، ولا يترتب عليهما أي واجب تجاه الزبائن فيما يتعلق بالتزامهما أو عدم التزامهما بأي متطلبات تنظيمية قد تُفرض عليهما من وقت لآخر. لا يتحمل المالك أو Metropolitan أي مسؤولية عن أي خسائر يتكبدها الزبون أو أي طرف ثالث بسبب استخدام الزبون أو أنشطته داخل الكازينو، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) إذا قام الزبون: بتجاوز أي استبعاد ذاتي.

بخرق هذه القواعد (بما في ذلك القيام بأي نشاط محظور).

لا يجوز لأي زبون إزالة أي ممتلكات تابعة للكازينو أو المالك من المبنى. لا يتحمل المالك أو أي عضو في المجموعة أو أي من موظفيه، أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر للممتلكات داخل مباني الكازينو، سواء تم إيداعها لدى المالك أو موظفيه أم لا.

10. أموال الزبائن غير محمية

لا تتضمن حماية أموال الزبائن المودعة في حال إفلاس Metropolitan (أ) يُنصح الزبائن بأن سياسة المالك و الكازينو. تتماشى هذه السياسة مع تعريف لجنة المقامرة لعدم الحماية – يمكنكم العثور على مزيد من المعلومات عبر الرابط: www.gamblingcommission.gov.uk.

بيع وتوريد الكحول

(أ) سيكون بيع أو توريد المشروبات الكحولية في الكازينو وفقاً للأحكام القانونية واللوائح المحلية وشروط الترخيص الخاصة بالكحول من قبل السلطة المحلية للكازينو.

(ب) يجوز للكازينو والمالك التوقف عن تقديم الكحول لأي زبون في أي وقت دون إعطاء سبب

12. الأنشطة المحظورة

(أ) لا يجوز للزبان:

- استخدام أي جهاز (سواء كان كهربائياً، ميكانيكياً أو غير ذلك)، أو مهارة، أو خدعة، أو خداع (الذي يُعتبر شاملاً، ولكن ليس محصوراً في، عد البطاقات)، الذي يهدف إلى الاحتيال أو الحصول على ميزة غير عادلة أو التأثير على أي مقامرة في الكازينو، سواء داخل المباني أو خارجها؛
 - ارتكاب أو التواطؤ في أي شكل من أشكال النشاط الاحتيالي أو غير القانوني أو الغش؛
- مضايقة أو استخدام سلوك مهين أو غير لائق تجاه أي من موظفي الكازينو أو الزبائن الآخرين؛ أو خرق هذه القواعد بشكل مادي بطريقة أخرى (المجمعة، "الأنشطة المحظورة").
- (ب) يجوز للمالك احتجاز أي من أرباح الزبون أو رهاناته في أي مقامرة إذا اشتبه بشكل معقول في أن الزبون قد شارك في أي من الأنشطة المحظورة. يحق لإدارة الكازينو احتجاز تلك الأرباح و/أو الرهانات حتى الانتهاء من أي تحقيق يهدف إلى تحديد ما إذا كان الزبون قد شارك في أي من الأنشطة المحظورة. إذا انتهت إدارة الكازينو و/أو المالك (بشكل معقول) إلى أن الزبون قد شارك في أي من الأنشطة المحظورة، فسيتم إبطال المقامرة المتأثرة بتلك الأنشطة المحظورة، إلى جانب أي أرباح مستحقة أو رهانات تم التعرض لها.

- (ج) يجب على الزبائن تعويض المالك عن أي خسارة ناجمة عن أي نشاط محظور قام به هذا الزبون.
- (د) يجوز للمالك إبلاغ الشرطة، وكالة الجريمة الوطنية، لجنة المقامرة و/أو أي جهة مختصة أخرى بأي من الأنشطة المحظورة وأي إجراءات تم اتخاذها بموجب هذه القاعدة 12، إذا اعتبر ذلك مناسباً.
- (هـ) تظل رقائق الألعاب التي يصدرها الكازينو ملكاً للكازينو ويجب إعادتها أو استردادها (حسب الحاجة) عند الطلب.
- (و) لا يجوز الاحتفاظ بأي أموال مرتبطة بالمقامرة عن بُعد في الكازينو أو أي من منشآت المجموعة.

متطلبات العناية الواجبة

- (أ) سيطلب من الزبائن تقديم وثائق تعريف مناسبة، عند الطلب من إدارة الكازينو أو أي من موظفي المجموعة، لضمان الامتثال للتشريعات واللوائح المعمول بها.
- (ب) يحق للمالك، كجزء من إجراءات العناية الواجبة، إجراء فحوصات ورفع استفسارات مع الزبائن لضمان الامتثال للتشريعات واللوائح المعمول بها لتأكيد عمر الزبون وهويته (المجمعين "فحوصات التحقق"). يجب أن تقوم إدارة الكازينو برفع هذه الفحوصات في أقرب وقت ممكن ويتم التقدم بها بأسرع وقت ممكن وبطريقة معقولة.
- (ج) يحق لإدارة الكازينو عدم متابعة أي معاملة و/أو حجب أي أموال في حوزتها حتى يتم استكمال جميع فحوصات التحقق المطلوبة إلى درجة معقولة من رضا إدارة الكازينو. يجب على الزبائن الامتثال بسرعة لأي طلبات يتم تقديمها في سياق فحوصات التحقق هذه. بغض النظر عن ما ورد أعلاه، فإن الكازينو سيحجب الأموال في حوزته بشكل دائم فقط عندما يُطلب منه ذلك وفقاً لأي التزام قانوني أو تنظيمي.
- (د) ستتم إزالة الإيقافات في أقرب وقت ممكن إذا لم يعد السبب وراء الإيقاف قائماً.

14. حماية البيانات

- (أ) سيلتزم الكازينو بجميع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمعالجة أي معلومات شخصية تتعلق بزبائنه.

(ب) وفقاً لتلك القوانين، تنشر Metropolitan إشعار معالجة البيانات ("DPN") الذي يلتزم به الكازينو. يوضح هذا الإشعار كيف سيتم معالجة أي معلومات شخصية يقوم الكازينو والمجموعة بجمعها منك، أو التي تقدمها أنت إلى الكازينو، من قبل Metropolitan وأغراضنا القانونية في القيام بذلك.

(ج) يحدد إشعار معالجة البيانات أيضاً حقوقك كموضوع البيانات والإجراءات التي يحق لك اتخاذها إذا كان لديك أي أسئلة أو شكاوى تتعلق بمعالجتنا لمعلوماتك الشخصية.

(د) يتوفر إشعار معالجة البيانات الحالي الخاص بـ Metropolitan دائماً عند الطلب في الكازينو أو عبر الرابط

www.metropolitancasinos.com/privacy-notice/.

(أ) يُسمح للزبائن الذين قاموا بتسجيل حيوانات مساعدة لذوي الإعاقات بإحضار حيواناتهم إلى الكازينو. أما الحيوانات التي لا تفي بهذه المعايير فلا يُسمح بإحضارها.

استخدام اسم الكازينو

(أ) لا يجوز لأي زبون استخدام اسم الكازينو أو عضويته في:

أي شكل من أشكال الإعلان.

خلق انطباع بوجود علاقة تجارية بين الكازينو والزبون.

الشكاوى

(أ) يعمل الكازينو وفقاً لسياسة وإجراءات الشكاوى والنزاعات الخاصة بـ "ميتروبوليتان". تتوفر نسخة من إجراءات الشكاوى والنزاعات عبر الموقع الإلكتروني www.metropolitancasinos.com/complaints/ ، عند الطلب، أو عند تقديم شكوى أو رفع نزاع.

يدخول مبنى الكازينو، يُعتبر جميع الزبائن موافقين على إجراءات الشكاوى والنزاعات

معاملة موظفي الكازينو

(أ) يُحظر على أي زبون مضايقة أو استخدام سلوك مهين أو غير لائق تجاه أي من موظفي الكازينو أو المجموعة. قد يؤدي أي انتهاك لهذه القاعدة من قبل الزبون إلى منعه الفوري من دخول الكازينو و/أو أي منشأة أخرى تابعة للمجموعة.

19. شروط قانونية أخرى هامة

(أ) إذا قررت سلطة مختصة أن أي حكم من هذه القواعد غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فسيعتبر هذا الحكم ملغياً، ولكن ذلك لن يؤثر أو يخل بشرعية أو صلاحية أو قابلية تنفيذ أي حكم آخر من القواعد.

(ب) لا يُعتبر أي تأخير أو فشل من قبل المالك أو شركة "ميتروبوليتان" في ممارسة أي حق أو تعويض منصوص عليه في هذه القواعد أو بموجب القانون تنازلاً عن هذا الحق أو أي حق آخر، كما أنه لن يمنع أو يحد من مزيد من ممارسة هذا الحق أو أي حق أو تعويض آخر.

(ج) يجوز للمالك أو شركة "ميتروبوليتان" نقل حقوقهما بموجب هذه القواعد إلى كيان آخر (على سبيل المثال ولكن ليس حصراً) في حالة إعادة تنظيم الشركة أو الاستحواذ) شريطة ألا تتأثر حقوق الزبائن سلباً نتيجة هذا النقل.

20. القانون الحاكم

(أ) تخضع هذه القواعد وأي نزاع أو مطالبة (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) التي تنشأ عن أو تتعلق بهذه القواعد أو موضوعها أو صياغتها، للقانون الإنجليزي والويلزي ويتم تفسيرها وفقاً لهما، باستثناء حالة كازينو ALEA Glasgow حيث يُطبق القانون الاسكتلندي.

21. تواصل معنا

(أ) إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن هذه القواعد أو أي قواعد أخرى للكازينو، يرجى التواصل معنا عن طريق الكتابة إلى مدير النادي، Empire Casino، 5-6 Leicester Square, London, WC2H 7NA أو عبر البريد الإلكتروني إلى info@thecasinosq.com.

هذه القواعد سارية اعتباراً من 23 ديسمبر 2024

أماكن مجموعة ميتروبوليتان للألعاب

ALEA Glasgow

Springfield Quay, Paisley Road, Glasgow G5 8NP

ALEA Nottingham

108 Upper Parliament Street, Nottingham NG1 6LF

Empire Casino, London

5-6 Leicester Square, London WC2H 7NA

Empire Poker Room, London

7 Leicester Street, London WC2H 7BL

Manchester 235

The Great Northern, 2 Watson Street, Manchester M3 4LP

Metropolitan Casino Mayfair

14 Old Park Lane, Mayfair, London, W1K 1ND

Park Lane Club London

22 Park Lane, London W1K 1BE

The Rendezvous at the Marina, Brighton
Brighton Marina Village, Brighton, BN2 5UT

The Sportsman Casino, London
Old Quebec Street, London W1H 7AF